**Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых в сфере**

**технического и профессионального, послесреднего образования**

Приказ и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 6 ноября 2015 года № 627.

Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 15 декабря 2015 года № 12417

В соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013

года «О государственных услугах» **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить:

1) стандарт государственной услуги «Перевод и восстановление обучающихся в организациях

образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального,

послесреднего образования» согласно приложению 1 к настоящему приказу;

2) стандарт государственной услуги «Выдача справки лицам, не завершившим техническое и

профессиональное, послесреднее образование» согласно приложению 2 к настоящему приказу.

2. Департаменту модернизации профессионально-технического и послесреднего образования (

Каленова Д.Ж.) в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики

Казахстан;

2) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа

в Министерстве юстиции Республики Казахстан направление его на официальное опубликование в

периодических печатных изданиях и информационно-правовой системе «Әділет»;

3) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Министерства образования

и науки Республики Казахстан.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра образования и

науки Республики Казахстан Имангалиева Е.Н.

4. Настоящий приказ вводится в действие со дня его первого официального опубликования.

*Исполняющий обязанности*

*Министра образования и науки*

*Республики Казахстан Т. Балыкбаев*

*«СОГЛАСОВАН»*

*Министр национальной экономики*

*Республики Казахстан*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е. Досаев*

*12 ноября 2015 года*

Приложение 1

к приказу исполняющего

обязанности Министра

образования и науки

Республики Казахстан

от 6 ноября 2015 года

№ 627

**Стандарт государственной услуги**

**«Перевод и восстановление обучающихся в организациях**

**образования, реализующих образовательные программы технического**

**и профессионального, послесреднего образования»**

**1. Общие положения**

1. Государственная услуга «Перевод и восстановление обучающихся в организациях

образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального,

послесреднего образования»

(далее – государственная услуга).

2. Стандарт государственной услуги разработан Министерством образования и науки Республики

Казахстан (далее – Министерство).

3. Государственная услуга оказывается организациями технического и профессионального,

послесреднего образования (далее – услугодатель).

Прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги осуществляются через

канцелярию услугодателя.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

4. Сроки оказания государственной услуги:

для перевода:

с момента сдачи пакета документов услугодателю – в течение одного месяца, но не позже,

чем за пять дней до начала очередной экзаменационной сессии принимающей организации образования

.

В случае переезда родителей или законных представителей несовершеннолетнего обучающегося

на другое место жительства, допускается его перевод не в каникулярный период при представлении

подтверждающих документов.

для восстановления:

с момента сдачи пакета документов услугодателю – в течение двух недель со дня его подачи;

для восстановления отчисленных в течение семестра за неоплату обучения, в случае

погашения задолженности:

в течение четырех недель после дня отчисления при предъявлении документа о погашении

задолженности по оплате, в течение трех рабочих дней;

максимально допустимое время ожидания для сдачи пакета документов услугополучателем – 15

минут;

максимально допустимое время обслуживания – 15 минут.

5. Форма оказания государственной услуги: бумажная.

6. Результатом оказания государственной услуги является приказ о переводе или

восстановлении обучающихся в учебное заведение технического и профессионального, послесреднего

образования.

Форма предоставления результата оказания государственной услуги: бумажная.

7. Государственная услуга оказывается бесплатно физическим лицам (далее –

услугополучатель).

8. График работы услугодателя с понедельника по субботу включительно, за исключением

выходных и праздничных дней, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, в

соответствии с установленным графиком работы услугодателя с 9.00 до 18.00 часов, с перерывом на

обед с 13.00 до 14.00 часов.

9. Перечень документов, необходимых в целях оказания государственной услуги для перевода

с одной специальности на другую, с одной формы обучения на другую, с одного языкового отделения

на другое, с обучения на платной основе на обучение по образовательному заказу в одной

организации образования при обращении услугополучателя к услугодателю:

Перечень документов, необходимых в целях оказания государственной услуги для перевода в

другую организацию образования при обращении услугополучателя к услугодателю:

1) заявление о переводе (в произвольной форме);

2) копия из зачетной книжки (или книжка успеваемости) обучающегося, заверенная подписью

руководителя организации образования, откуда он переводится.

Перечень документов, необходимых в целях оказания государственной услуги для

восстановления при обращении услугополучателя к услугодателю:

1) заявление о восстановлении (в произвольной форме);

2) справка, выдаваемая лицам, не завершившим образование по форме, утвержденной приказом

Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 июня 2009 года № 289 «Об утверждении

форм справки, выдаваемой лицам, не завершившим образование» (зарегистрирован в Реестре

государственной регистрации нормативных правовых актов за № 5717).

Для обучающихся на платной основе, отчисленных в течение семестра за неоплату обучения,

документ о погашении задолженности по оплате.

**3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия)**

**центрального государственного органа, а также услугодателей и**

**(или) их должностных лиц по вопросам оказания**

**государственных услуг**

**10. Обжалование решений, действий (бездействий) Министерства, услугодателя и (или) его**

**должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг: жалоба подается в письменном виде:**

**на имя руководителя услугодателя по адресу, указанному в пункте 12 настоящего стандарта**

**государственной услуги.**

**Подтверждением принятия жалобы является ее регистрация (штамп, входящий номер и дата) в**

**канцелярии услугодателя с указанием фамилии и инициалов лица, принявшего жалобу, срока и места**

**получения ответа на поданную жалобу.**

**Жалоба услугополучателя по вопросам оказания государственной услуги, поступившая в адрес**

**услугодателя подлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.**

**В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги услугополучатель может**

**обратиться с жалобой в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания**

**государственных услуг.**

**Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю**

**за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих**

**дней со дня ее регистрации.**

**11. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги, услугополучатель**

**имеет право обратиться в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.**

**4. Иные требования с учетом особенностей**

**оказания государственной услуги**

**12. Адреса мест оказания государственной услуги размещены на**

**интернет-ресурсе Министерства: www.edu.gov.kz.**

**13. Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания**

**государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством справочных служб услугодателя по**

**вопросам оказания государственной услуги, единого контакт-центра по вопросам оказания**

**государственных услуг.**

**14. Контактные телефоны справочных служб услугодателя по вопросам оказания государственной**

**услуги размещены на интернет-ресурсе Министерства: www.edu.gov.kz. Единый контакт-центр по**

**вопросам оказания государственных услуг: 8-800-080-7777, 1414**\_\_